Приложение № 3

к приказу от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 75

к приказу от 02.12.2011 № УЭГ/214/191/ЭГ/77/599

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

**в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

(место заключения договора)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование должности, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

 (положение, устав, доверенность – указать нужное)

 и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(исполнитель коммунальной услуги)

 именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (наименование должности, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой

 (положение, устав, доверенность – указать нужное)

стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор
о нижеследующем:

**1. Термины и определения**

1.1.  Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:

«Теплоснабжение» - обеспечение Исполнителя тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;

«Горячее водоснабжение» - приготовление, транспортировка и подача горячей воды потребителям с использованием централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;

«Внутридомовая инженерная система теплоснабжения» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

«Теплосетевая организация» - организация, оказывающая услуги по передаче коммунального ресурса через централизованные сети инженерно-технического обеспечения;

 «Коммунальная услуга» - осуществление Исполнителем деятельности по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме;

 «Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом (домовладением), потребляющее коммунальную услугу;

 «Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи тепловой энергии и горячей воды к внутридомовым инженерным системам;

1. **Предмет и общие условия договора**

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять Исполнителю через присоединенную сеть \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*перечислить коммунальные ресурсы* (далее – коммунальные ресурсы) для оказания Исполнителем коммунальных услуг, а Исполнитель обязуется на условиях, предусмотренных настоящим договором, оплачивать поставленный Ресурсоснабжающей организацией объем коммунальных ресурсов, а также обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением коммунальных ресурсов.

2.2.  Датой начала поставки Ресурсоснабжающей организацией тепловой энергии и теплоносителя считается «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 2.3.  Адреса многоквартирных домов, жилых домов (домовладений) и их характеристики приводятся в приложении № 2 к настоящему договору[[1]](#footnote-1)\*\*.

2.4. Граница раздела внутридомовой инженерной системы, которая подключена к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам, определяется в соответствии с актами разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение № 1 к настоящему договору).

2.5.  Сведения о коллективных (общедомовых) приборах учета содержатся в Приложении № 5 к настоящему договору.

2.6. Объем коммунальных ресурсов, подлежащий поставке Исполнителю, устанавливается в Приложении № 10 к настоящему договору.

2.7. Изменение объема коммунальных ресурсов, максимальных, расчетных тепловых нагрузок производится по согласованию сторон путем переоформления соответствующих приложений к договору.

2.8. В своих взаимоотношениях Стороны руководствуются настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным Законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», Федеральным Законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», Постановлением Правительства от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» (далее «Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя»), «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденной Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Постановлением Правительства РФ от 04.04.2000 № 294, «Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственником жилья либо жилищным кооперативом или иными специализированным потребительским кооперативом с ресурсоснабжающими организациями», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124 и другими действующими законодательными и нормативными актами РФ.

**3. Показатели качества коммунального ресурса**

3.1. Качество поставляемого коммунального ресурса должно позволять Исполнителю обеспечить бесперебойное круглосуточное предоставления коммунальной услуги потребителям в соответствии с требованиями: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2. Параметры качества поставляемого ресурса \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*указать параметры, например: температура, давление*) на границе раздела тепловых сетей Ресурсоснабжающей организации и Исполнителя определены в соответствии с Приложением № 9 к настоящему договору.

3.3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых коммунальных ресурсов до границы эксплуатационной ответственности.

3.4. При обнаружении нарушения качества поставляемых коммунальных ресурсов, а так же при поступлении жалоб потребителей Стороны действуют в соответствии с Порядком, приведенным в Приложении №11 к настоящему Договору.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1.** **Ресурсоснабжающая организация обязана:**

4.1.1. Осуществлять поставку коммунальных ресурсов в соответствии с показателями качества, установленными в пункте 3.1. и 3.2. настоящего договора, до границы балансовой принадлежности.

4.1.2. Обеспечить надлежащее состояние и техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения
(*при необходимости добавить: путем заключения соответствующего договора с Теплосетевой организацией)* в зоне своей эксплуатационной ответственности.

4.1.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Исполнителя о предстоящем ограничении
или прекращении подачи коммунального ресурса, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Ежемесячно до «\_\_\_» числа месяца, следующего за расчетным, подготавливать Исполнителю для подписания им акт приема-передачи поставленного коммунального ресурса за расчетный период. Исполнитель обязан подписать акт приема-передачи поставленного коммунального ресурса или предоставить Ресурсоснабжающей организации мотивированные возражения по акту не позднее «\_\_» числа месяца, следующего за расчетным. В случае, если в указанный срок Исполнитель не предоставил Ресурсоснабжающей организации мотивированные возражения по акту, акт приема - передачи поставленного коммунального ресурса считается принятым в редакции Ресурсоснабжающей организации и является основанием для дальнейших расчетов.

4.1.5. Выставлять Исполнителю счета для оплаты фактического объема коммунального ресурса, поставленного Ресурсоснабжающей организацией за расчетный период.

4.1.6. При получении сведений о неисправности коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных в многоквартирном доме, Теплоснабжающая организация обязана явиться для составления соответствующего акта. В случае если Ресурсоснабжающая организация не обеспечит присутствие своего представителя в срок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, акт составляется в отсутствие представителя Ресурсоснабжающей организации, о чем делается соответствующая отметка.

**4.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

4.2.1. Требовать от Исполнителя оплаты фактического объема коммунального ресурса, поставленного Ресурсоснабжающей организацией
в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.2. Беспрепятственного доступа к внутридомовой инженерной системе в любое рабочее время с целью:

а) обслуживания централизованных сетей инженерно – технического обеспечения, находящихся в пределах границ эксплуатационной ответственности или балансовой принадлежности Ресурсоснабжающей организации;

б) составления акта проверки сетей, иных устройств и сооружений, присоединенных к централизованным сетям инженерно – технического обеспечения.

4.2.2. Требовать от Исполнителя совершения действий, направленных на приостановление или ограничения режима потребления тепловой энергии и горячей воды в отношении потребителей, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальных услуг.

4.2.3. В случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи коммунальных ресурсов.

4.2.4.Отключать подачу горячей воды в межотопительный период для ремонта теплоисточников и тепловых сетей.

4.2.5. Отказаться от исполнения настоящего договора при наличии
у Исполнителя задолженности перед Ресурсоснабжающей организацией за поданный коммунальный ресурс, признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда в размере, превышающем стоимость поставленного коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца) в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.2.6. Требовать от Исполнителя выполнения работ (услуг), необходимых для содержания внутридомовых инженерных систем теплоснабжения, горячего водоснабжения в надлежащем техническом состоянии, и представления документов, подтверждающих выполнение работ (услуг).

4.2.7. Участвовать в проведении проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, осуществляемой Исполнителем.

4.2.8. Беспрепятственного доступа в любое рабочее время к коллективному (общедомовому) прибору учета для проверки работоспособности и достоверности его показаний.

4.2.9. Уведомлять потребителей о размере задолженности Исполнителя
за потребленные коммунальные ресурсы.

4.2.10. Осуществлять иные права, предоставленные Ресурсоснабжающей организации по настоящему договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**4.3. Исполнитель обязан:**

4.3.1.Своевременно  оплачивать Ресурсоснабжающей организации фактический объем коммунального ресурса, поставленный Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с условиями настоящего договора.

4.3.2. Уведомлять Ресурсоснабжающую организацию не менее чем за пять рабочих дней о сроках проведения проверки достоверности предоставленных собственниками и/или пользователями помещений сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и/или проверки их состояния. Ресурсоснабжающая организация вправе направлять своих представителей для участия в таких проверках .

4.3.3. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать название, например: теплоснабжения, горячего водоснабжения*), которая подключена к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

4.3.4. Не ухудшать качество теплоносителя в части водно-химического режима.

4.3.5. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета, незамедлительно направить Ресурсоснабжающей организации уведомление о неисправности прибора учета с указанием даты и времени составления соответствующего акта. В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации в течение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Исполнитель самостоятельно составляет акт
о неисправности прибора учета и направляет его Ресурсоснабжающей организации.

4.3.6. Предоставить Ресурсоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета
к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам. При этом расходы на подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета не должны возлагаться на потребителей и Ресурсоснабжающая организация не вправе требовать от Исполнителя компенсации расходов на осуществление таких действий, за исключением случая, когда собственники помещений
в многоквартирном доме на общем собрании приняли решение о включении указанных расходов в плату за содержание и ремонт жилого помещения

4.3.7. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых коммунальных ресурсов, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта коммунальных ресурсов в соответствии с требованиями законодательства.

4.3.8. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком (Приложение № 9 к настоящему договору) с превышением не более ±5 %.

4.3.9. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. Ресурсоснабжающая организация возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя потребителю в начале отопительного периода только после предъявления Ресурсоснабжающей организации утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя сетей и систем теплопотребления.

4.3.10. При принятии потребителями решения о внесении платы за коммунальные услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению непосредственно на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации, предоставить Ресурсоснабжающей организации информацию о таком решении с приложением соответствующих документов не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Если решение о расчетах способом, указанном в настоящем пункте, принято до подписания настоящего договора, такое решение передается Ресурсоснабжающей организации одновременно с подписанием настоящего договора. В таком случае расчеты по договору осуществляются данным способом с даты заключения настоящего договора.

4.3.11. Предоставлять Ресурсоснабжающей организации ежемесячно не позднее \_\_\_\_ числа месяца, следующего за расчетным:

а) отчет о количестве потребленной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*написать необходимое: тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды)* по показаниям приборов учета;

б) отчет по объектам Исполнителя не оборудованным общедомовыми приборами учета об объемах потребленных коммунальных ресурсов по форме согласно Приложению № 3 к настоящему договору;

в) информационную базу по начислению платы собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, проживающим в жилом фонде Исполнителя по форме согласно Приложению № 4 к настоящему договору.

4.3.12. Получать у Ресурсоснабжающей организации счета на оплату поставленного Ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса, акты о фактическом объеме поставленного коммунального ресурса.

4.3.13. Обеспечивать сохранность и безопасность эксплуатации принадлежащих Ресурсоснабжающей организации сетей, приборов коммерческого учета и энергетического оборудования, находящегося на территории Исполнителя, а также сохранность технических средств системы учета, контроля и управления подачи коммунального ресурса, установленных у Исполнителя.

Обеспечивать сохранность пломб, установленных представителями Ресурсоснабжающей организации, Ростехнадзора и др.

4.3.14. В аварийных ситуациях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплопотребляющего оборудования.

4.3.15. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных представителей Ресурсоснабжающей организации для контроля соблюдения настоящего договора, режима энергопотребления, контроля работоспособности и обслуживания приборов коммерческого учета Ресурсоснабжающей организации, находящихся на территории Исполнителя, а также для осмотра систем теплоснабжения и ГВС, производства плановых и аварийных работ.

4.3.16. Выполнять в установленные сроки предписания Ресурсоснабжающей организации об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании систем теплопотребления, о погашении имеющейся задолженности за коммунальные ресурсы.

4.3.17. В трехдневный срок сообщать в Ресурсоснабжающую организацию об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования Исполнителя, формы собственности и других реквизитов, связанных с надлежащим исполнением Договора.

4.3.18. При ликвидации, реорганизации или прекращении отдельных видов деятельности не менее чем за 30 дней направить письмо в Ресурсоснабжающую организацию о внесении изменений в договор или расторжении договора теплоснабжения.

4.3.19. Возместить Ресурсоснабжающей организации убытки, причиненные в результате перерасчета платы за отопление и горячее водоснабжение вследствие ненадлежащего состояния внутридомовых инженерных систем теплоснабжения.

4.3.20. Отключать свои теплоустановки в сроки, согласованные с Ресурсоснабжающей организацией, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках Ресурсоснабжающей организации.

* + 1. Обеспечивать надежность теплоснабжения и ГВС в соответствии с требованиями технических регламентов и действующих правил организации теплоснабжения, утверждаемых Правительством РФ.
		2. Раскрывать Ресурсоснабжающей организации сведения о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций/паев с указанием бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя / бенефициара) с предоставлением подтверждающих документов (Приложение № 12 Справка о бенефициарах). В случае любых изменений сведений о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций/паев Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя / бенефициара) Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких изменений предоставить Ресурсоснабжающей организации актуализированные сведения. При раскрытии соответствующей информации Ресурсоснабжающая организация обязуется производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Положения настоящего подпункта Стороны признают существенным условием Договора.
		3. Получать разрешение у Ресурсоснабжающей организации на технологический слив систем отопления в жилых домах.
		4. Производить гидропневматическую промывку внутридомовых систем до полного осветления воды, гидравлическую опрессовку под контролем Ресурсоснабжающей организации, с составлением 2-х стороннего акта. Оплачивать вызов представителя Ресурсоснабжающей организации на промывку и опрессовку по утвержденному прейскуранту;
		5. Возместить Ресурсоснабжающей организации расходы при заполнении после технологических сливов систем отопления и повторном заполнении систем в соответствии с расчетом Ресурсоснабжающей организации на основании 2-х стороннего акта. (п.4.1. МДК 4-05.2004).
		6. Соблюдать:

а) расход сетевой воды не более расчетного значения \_\_\_ м куб./час;

б) водоразбор из тепловой сети запрещен;

в) нормы утечки сетевой воды во внутренней системе отопления не более \_\_\_\_\_ м куб/мес;

г) нормы утечки сетевой воды в наружных сетях не более \_\_\_м куб/мес;

д) тепловые потери от нормативных утечек во внутренней системе отопления в размере \_\_\_\_ Гкал/мес;

е) тепловые потери от нормативных утечек в наружных сетях в размере \_\_\_Гкал/мес;

ж) заполнение тепловых сетей и внутренних систем теплопотребления \_\_\_ м куб;

* + 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*перечислить иные* *обязательства Исполнителя при наличии*).

**4.4. Исполнитель имеет право:**

4.4.1. Требовать от Ресурсоснабжающей организации соблюдения условий
и режима поставки коммунального ресурса, которые позволяют Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителям с соблюдением требований к качеству коммунального ресурса, установленных в пункте 3.2. настоящего договора.

* + 1. Обращаться к Ресурсоснабжающей организации за разъяснением вопросов, связанных с режимами отпуска тепловой энергии, теплоносителей, а также расчетов за них.
		2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*перечислить иные права Исполнителя*).

4.4.4. Осуществлять иные права, предоставленные Исполнителю
по настоящему договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.  **Исполнителю запрещается:**

5.1. Переоборудовать тепловые сети, инженерное оборудование и устройства без согласования с Ресурсоснабжающей организацией, устанавливать, подключать и использовать без согласования с Ресурсоснабжающей организацией дополнительные секции приборов отопления, регулирующую и запорную арматуру, а также подключать и использовать бытовые приборы и оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормам.

5.2. Производить врезки до приборов учета тепловой энергии.

5.3. Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы отопления).

5.4. Подключать потребителей без согласования с Ресурсоснабжающей организацией.

5.5. Включать теплопотребляющие установки после ремонта, а также с началом отопительного сезона без официальной заявки и разрешения Ресурсоснабжающей организации. Включение без заявки и разрешения считается самовольным.

**6. Порядок определения**

**объемов поставленных ресурсов**

6.1. Измерения и регистрация параметров теплоносителя, учет и расчет объемов потребления тепловой энергии, горячей воды производятся в соответствии с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», «Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 № 124 и «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354.

6.2. При наличии у Исполнителя приборов коммерческого учета, допущенных в эксплуатацию Ресурсоснабжающей организацией, Исполнитель ежемесячно, не позднее \_\_ числа \_\_\_\_\_\_\_\_, представляет в Ресурсоснабжающую организацию отчет о фактическом потреблении *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(написать необходимое: тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды)* по установленной форме (Приложение 6) за подписью руководителя и печатью предприятия (организации) (*при необходимости дописать: с предоставлением распечатки на бумажном носителе с архива прибора учета)*. При непредставлении Исполнителем отчетов в указанный срок для расчетов принимаются данные Ресурсоснабжающей организации. При несвоевременном предоставлении Исполнителем показаний приборов учета за расчетный период в сроки, установленные условиями настоящего Договора, определение количества тепловой энергии производится в соответствии с пунктом 6.5 настоящего Договора, с последующей корректировкой в месяце, следующим за расчетным периодом.

6.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право отказать Исполнителю в приеме на оплату месячного отчета о фактическом потреблении коммунального ресурса и произвести расчет количества потребленного Исполнителем коммунального ресурса в соответствии с п.6.5. настоящего Договора без последующей корректировки в следующих случаях:

а) узел коммерческого учета Исполнителя не был допущен в эксплуатацию Теплоснабжающей организацией и (или) срок его поверки истек;

б) при выявлении представителем Ресурсоснабжающей организации нарушения целостности пломб на приборах или другом оборудовании узла учета, ранее установленных Ресурсоснабжающей организацией;

в) отчет Исполнителя о фактическом теплопотреблении не соответствует установленным в п.4.3.11 формам или поступил в Ресурсоснабжающую организацию позже согласованного срока;

г) в представленном Исполнителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности приборов учета в истекшем расчетном периоде, о которых не было своевременно сообщено в Ресурсоснабжающую организацию;

д) при недопущении представителей Ресурсоснабжающей организацией к системам потребления и (или) к приборам коммерческого учета.

6.4. В случае выхода приборов учета Исполнителя из строя, количество потребленной тепловой энергии и теплоносителя (в течение периода, установленного действующим законодательством), определяется на основании усредненных показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя \_\_\_\_\_\_ суток, с корректировкой по фактической температуре теплоносителя на период пересчета.

6.5. При отсутствии у «Исполнителя» приборов учета, а также их неисправности (вывода в ремонт) свыше периода, установленного действующим законодательством, расчет количества потребляемой тепловой энергии производится по нормативам потребления, утвержденным в соответствии с действующим законодательством.

 На момент заключения договора нормативы потребления составляют:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.6. При установке узлов коммерческого учета не на границе балансовой принадлежности расчет потребленной тепловой энергии производится с учетом потерь и утечек теплоносителя (сетевой воды) на участке сети от границы раздела до места установки узла учета.

6.7. Дополнительно Исполнителю предъявляется:

- тепловая энергия, израсходованная сверх договорной месячной величины потребления, на основании 2-х стороннего акта;

- сетевая вода, израсходованная сверх установленных договором величин заполнения и утечки систем отопления и нужд горячего водоснабжения по открытой схеме, на основании 2-х стороннего акта;

- тепловая энергия и сетевая вода в случае самовольного подключения к тепловым сетям новых объектов либо подключения систем теплопотребления до приборов учета.

6.8. Перед каждым отопительным сезоном Ресурсоснабжающая организация по заявке Исполнителя осуществляет проверку готовности узлов коммерческого учета Исполнителя к эксплуатации с оформлением Акта повторного допуска. При отсутствии Акта повторного допуска считается, что у Исполнителя временно отсутствуют приборы учета.

**7. Порядок определения цены договора**

7.1. Стоимость коммунального ресурса рассчитывается по тарифам (ценам), установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), а в отношении категорий потребителей, для которых государственное регулирование цен (тарифов) не осуществляется – по ценам, соответствии с действующими нормативными правовыми актами. В случае установления надбавок к тарифам (ценам) стоимость тепловой энергии и теплоносителя рассчитывается с учетом таких надбавок.

Тарифы на тепловую энергию и горячую воду на момент заключения договора составляют:

*При открытой системе ГВС:*

- на тепловую энергию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- на теплоноситель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Иное:*

Стоимость подпиточной воды (утечки нормативные и сверхнормативные, заполнение системы) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.2.  Ресурсоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке изменять цену настоящего договора при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости коммунального ресурса, а также принятия уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов, решения об изменении действующего тарифа (цены). В указанных случаях, расчеты за коммунальный ресурс будут производиться по стоимости, определенной на основании вновь принятых и вступивших в силу нормативных правовых актов с даты их вступления в силу, если нормативными правовыми актами не установлено иное.

7.3. Стоимость коммунального ресурса, необходимого для обеспечения предоставления коммунальной услуги пользователям нежилых помещений (включая подлежащий оплате этими лицами объем потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды), рассчитывается исходя из тарифов для населения только в случае, если собственники нежилых помещений относятся к категории потребителей, приравненных к населению.

**8. Порядок оплаты**

8.1. Оплата по настоящему договору производится Исполнителем
до «\_\_\_» числа месяца, следующего за расчетным, в размере 100% стоимости фактического объема потребленного коммунального ресурса, определенного
в соответствии с разделом \_\_\_\_ настоящего договора, с учетом требований
к периодичности перечисления денежных средств, установленных
в постановлении Правительства Российской Федерации от 28 марта 2012 г.
№ 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые
для предоставления коммунальных услуг».

8.2. В случае если на основании решения общего собрания членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива собственники помещений
в многоквартирном доме и наниматели жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме вносят плату
за коммунальную услугу непосредственно Ресурсоснабжающей организации, то при проведении Сторонами сверки расчетов указываются начисления, размер платежей и задолженность Исполнителя в части внесения платы
за соответствующую коммунальную услугу потребителями на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом.

8.3. Сверка расчетов между Исполнителем и Ресурсоснабжающей организацией за фактический объем коммунального ресурса, поставленного Ресурсоснабжающей организацией в расчетном периоде, осуществляется не реже чем 1 (один) раз в квартал путем составления
и подписания Сторонами соответствующего акта согласно Приложению № 8
к настоящему договору.

*При необходимости добавить пункт: Если поступившая от Исполнителя оплата превышает текущие обязательства Исполнителя
по платежам в рамках настоящего договора, разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние/поздние периоды, либо относится в счет будущих платежей Исполнителя, при условии отсутствия задолженности перед Ресурсоснабжающей организацией.*

8.4. Расчетный период, установленный настоящим договором равен 1 календарному месяцу. Оплата, в том числе предварительная, по настоящему договору производится Исполнителем на основании счетов выставляемых к оплате Ресурсоснабжающей организацией. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации. Исполнитель обязан указывать в платежном поручении номер и дату договора, назначение платежа, период, за который производится оплата. В случае отсутствия в поле «назначение платежа» указания на договор и период оплаты, Ресурсоснабжающая организация имеет право произвести разноску оплаты по данному договору по своему усмотрению.

8.5. В случае если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно Ресурсоснабжающей организации, оплата по настоящему договору производится путем внесения потребителями платы за соответствующий вид коммунальной услуги, непосредственно в адрес Ресурсоснабжающей организации – в сроки, установленные жилищным законодательством РФ,

8.6. Для целей определения обязательств Исполнителя по оплате за потребленные коммунальные ресурсы за расчетный период Ресурсоснабжающая организация ежемесячно в срок \_\_\_\_\_\_\_\_ выставляет в адрес Исполнителя счет на оплату за расчетный период с приложением к нему справки о расчете задолженности Исполнителя по оплате на 1 число месяца, следующего за расчетным, составляемой по форме, приведенной в Приложении № 7 к настоящему Договору.

1. **Условия ограничения и прекращения подачи коммунальных ресурсов**

9.1. Основания и порядок прекращения и/или ограничения подачи коммунальных ресурсов определяется действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ресурсоснабжающая организация вправе временно прекратить или ограничить подачу коммунальных ресурсов в следующих случаях:

* при наличии у Исполнителя задолженности по оплате по настоящему договору в размере, превышающем стоимость поставленного коммунального ресурса за 1 (один) расчетный период (расчетный месяц), с предварительным уведомлением за 1 сутки;
* проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. В этом случае в уведомлении указываются сроки проведения ремонтных работ.
* возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;
* иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**10. Ответственность сторон и разрешение споров**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии
с законодательством Российской Федерации.

10.2.  Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за поставку коммунальных ресурсов на границе эксплуатационной или балансовой ответственности сторон, определенной в Приложении № 1 к настоящему договору.

10.3. Исполнитель несет ответственность, в том числе за действия потребителей, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений
в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества и объемов коммунальных ресурсов, в том числе нарушение температуры возвращаемого теплоносителя.

10.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение режима потребления коммунальных ресурсов, установленных настоящим договором, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в размере убытков, причиненных Ресурсоснабжающей организации таким нарушением.

10.5. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной (имущественной) ответственности перед Исполнителем за отпущенную тепловую энергию с пониженными против договорных параметрами теплоносителя за тот период, в течение которого Исполнитель не соблюдал установленный настоящим Договором режим теплопотребления, расхода и разбора теплоносителя, утечек сетевой воды, завышал температуру обратной сетевой воды, при наличии задолженности за отпущенную ранее тепловую энергию, а также вызванные:

- неправильными действиями персонала потребителя или посторонних лиц (ошибочное включение, отключение или переключение, механическое повреждение и т.п.).

- условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии потребителям, предусмотренными п.9.2.

- при превышении расходов, определенных в п.4.3.26.

- форс-мажорными обстоятельствами.

10.6. В случае превышения Исполнителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% величины, предусмотренной температурным графиком, Исполнитель обязан возместить понесенные Ресурсоснабжающей организацией в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении Ресурсоснабжающей организацией необоснованных затрат на транспортировку недоиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у Ресурсоснабжающей организации дополнительных потерь тепловой энергии и теплоносителя. Количество потерь тепловой энергии определяется в этом случае по следующей формуле:

Q = G2  (hфакт – hграфик)  10-3,

G2 - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определенная по приборам учета «Исполнителя»;

h факт - энтальпия сетевой воды, определенная по среднесуточной температуре обратной сетевой воды по приборам учета «Исполнителя»;

h график - энтальпия сетевой воды, определенная по температуре обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

10.7. Споры и разногласия,  возникающие  между сторонами настоящего договора, разрешаются путем переговоров.

10.8. Если в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации соблюдение претензионного порядка для обращения в суд является обязательным, то спор между Сторонами настоящего договора, может быть передан на разрешение арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по истечении 10 календарных дней со дня направления претензии. Такая претензия может быть направлена посредством почтовой связи или по электронной почте Сторон по реквизитам, указанным в разделе 15 настоящего договора. В случае направления претензии по электронной почте надлежащим доказательством ее отправки считается заверенный уполномоченным представителем Стороны скриншот - снимок с монитора, подтверждающий отправку претензии (при условии указания надлежащих адресов отправителя и получателя, указанных в разделе 15 договора).

10.9. Если в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации соблюдение претензионного порядка для обращения в суд не является обязательным, то спор, возникающий между Сторонами настоящего договора, может быть передан на разрешение арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ без предварительного направления претензии.

**11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное
или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если
оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если
эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону
в письменной форме без промедления о наступлении этих обстоятельств,
но не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств
и о возможных их последствиях. Эта Сторона должна также без промедления, не позднее 10 дней, известить другую Сторону в письменной форме
о прекращении этих обстоятельств.

**12. Действие договора**

12.1. Вариант 1:

Договор считается заключенным с «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12.2. Вариант 2:

Договор считается заключенным с «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, распространяет свое действие на отношения Сторон с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях.

12.2. Действие настоящего договора может быть прекращено досрочно в случае прекращения у Исполнителя обязанности оказывать коммунальную услугу, в том числе, в связи с расторжением договора управления многоквартирным домом, заключенным между ним и потребителями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае наступления указанного события Исполнитель обязан проинформировать Ресурсоснабжающую организацию о предстоящем прекращении действия настоящего договора
не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

12.3. Действие настоящего договора прекращается досрочно в случае отказа Ресурсоснабжающей организации от исполнения настоящего договора по основанию, предусмотренному п.4.2.5 настоящего договора.

**13. Прочие условия**

13.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон.

13.2. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, непосредственно касающихся предмета настоящего договора, Стороны вносят соответствующие изменения или дополнения в настоящий договор путем заключения дополнительных соглашений, а при невозможности его приведения в соответствие с законодательством Российской Федерации прекращают его действие.

13.3. В случае изменения юридического адреса или банковских реквизитов у одной из Сторон, она обязана незамедлительно, письменно,
в течение 5 (пяти) дней проинформировать об этом другую Сторону.

13.4. Условия, неурегулированные в настоящем договоре Сторонами, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

13.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

**14. Приложения**

Приложение № 1. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 2. Перечень объектов Исполнителя и их характеристика.

Приложение № 3. Форма отчета о количестве начислений на объекты Исполнителя без приборов учета.

Приложение № 4. Форма информационной базы по начислению платы потребителям.

Приложение № 5. Сведения о приборах учета.

Приложение № 6. Отчет о месячном потреблении энергии и теплоносителя.

Приложение № 7. Справка о задолженности Исполнителя по оплате за коммунальный ресурс.

Приложение № 8. Акт сверки расчетов по договору.

Приложение № 9. Температурный график.

Приложение №10. Объем коммунальных ресурсов, подлежащий поставке Исполнителю, режим потребления тепловой энергии.

Приложение №11. Взаимодействие сторон при поступлении жалоб потребителей и составлении актов о нарушении условий настоящего договора.

Приложение № 12. Справка о бенефициарах.

Приложение № 13. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Указанные приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**15. Юридические и почтовые адреса, банковские реквизиты,**

**и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация: | Исполнитель: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Дата  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. | Дата«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  |

*Приложение № 1*

 ***договора №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.***

*А К Т*

*разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей*

*и эксплуатационной ответственности сторон*

***Между Ресурсоснабжающей организацией*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***и Исполнителем***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Настоящий акт составлен представителем Ресурсоснабжающей организации в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,с одной стороны и представителем Исполнителя в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, о нижеследующем:***

***1. Теплоснабжение Исполнителя осуществляется от***

***2. Граница ответственности за техническое состояние и обслуживание тепловых сетей:***

***2.1 балансовая принадлежность, устанавливается по теплопроводам****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***2.2. эксплуатационная ответственность, устанавливается по теплопроводам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ответственность за техническое состояние и обслуживание тепловых установок, расположенных от границы раздела в сторону потребителя несет*** Исполнитель. ***Ответственность за техническое состояние и обслуживание тепловых сетей до границы раздела несет*** Ресурсоснабжающая организация

*Схема сетей теплоснабжения:*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***(адрес потребителя, тип строения)***

*Схема тепловых сетей эксплуатационной ответственности Исполнителя и Ресурсоснабжающей организации*

Сети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ показаны красным цветом

 Сети показаны синим цветом

*Условные обозначения:*

***--⊗-- - прибор учета тепловой энергии***

***ТУ - тепловой узел***

***ТК - тепловая камера***

***\_Х\_\_\_\_\_\_\_Х\_\_\_ - граница разграничения эксплуатационной ответственности между***

 ***ресурсоснабжающей организацией и потребителем.***

*«Ресурсоснабжающая организация» «Исполнитель»*

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 ***м.п. м.п.***

Приложение № 3

 договора №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Форма отчета по объектам Исполнителя без общедомовых приборов учета об объемах потребления коммунальных ресурсов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Адрес жилого дома | Отопление | Горячее водоснабжение | Итого объемы |
| Общая площадь | Общая площадь всех жилых и нежилых помещений | Кол-во постоянно и временно проживающих граждан | Тепловая энергия на отопление  | Объем потребления ГВС по приборам учета | Объем потребления ГВС по нормативам | Объем потребления ГВС на общедомовые нужды (ОДН) | Общий объем потребления ГВС |
| кв.м. | кв.м. | чел. | Гкал | куб.м. | куб.м | куб.м | куб.м |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  | Многоквартирный дом |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в т.ч.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в т.ч.  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Сведения о проведенных за месяц перерасчетах (перечень потребителей с указанием ФИО и адреса, основания проведения перерасчета, период, за который осуществляется перерасчет, общий объем потребления по результатам перерасчета):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения об индивидуальных приборах учета, установленных в расчетном периоде: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форму утверждаем:

«Ресурсоснабжающая организация» «Исполнитель»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. м.п.

Приложение № 4

к договору № от . .20 г.

|  |
| --- |
| **Описание структуры файла месячных данных по лицевым счетам.**  |
| **Вид информации**  | **Примечание** |
| Идентификатор абонента (лицевой счет) | Информация предоставляется всегда независимо от заполнения остальных полей. |
| ФИО |
| Улица |
| Дом- номер |
| Дом- литера |
| Дом- корпус |
| Квартира- номер |
| Квартира- литера |
| Отапливаемая площадь |
| Количество проживающих/зарегистрированных |
| Котельная (при наличии) |
| Управляющая компания |
| Тариф на ГВС | Информация предоставляется в случае проведения начислений за текущий период |
| Тариф на отопление |
| Идентификатор вида услуг (ГВС, отопление) | Заполняется всегда |
| Признак наличия счетчика ГВС | Информация предоставляется в случае наличия счетчика, независимо от заполнения других полей. |
| Признак наличия счетчика на отопление |
| Сальдо на начало месяца | Заполняется всегда (пустое значение отображается как 0) |
| Начислено за текущий период |
| Перерасчет прошлых периодов- начало периода перерасчета | Информация предоставляется в случае проведения перерасчетов прошлых периодов |
| Перерасчет прошлых периодов- окончание периода перерасчета |
| Перерасчет прошлых периодов- сумма |
| Перерасчет прошлых периодов- обоснование  |
| Оплата, поступившая за расчетный период | Заполняется всегда (пустое значение отображается как 0) |
| Сальдо на конец месяца |

«Ресурсоснабжающая организация» «Исполнитель»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. м.п.

Приложение № 5

к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.201\_\_ г.

Сведения о приборах учета

| Тип, марка прибора | Заводской номер, завод-изготовитель | Показания приборана момент начала подачи коммунального ресурса  | Место установкии наличие пломбы |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**«Ресурсоснабжающая организация» «Исполнитель»**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_ г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_ г.

 м.п. м.п.

Приложение № 6

**Отчет о месячном потреблении энергии и теплоносителя (месяц) год**

**Наименование организации (предприятия)**

**Адрес Договор**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Подпитка | Расход воды вподающем трубопроводе накопленныйм3 | Расход воды в подающемтрубопроводе за сутки м3/сутки | Температура воды в подающем трубопроводеС° | Расход воды вобратном трубопроводе накопленный м3 | Расход воды в обратномтрубопрово­де за сутки м3/сутки | Температура воды в обратном трубопро­воде С°  | Тепловая энергия накоплен­ная ГДж (Гкал) | Времянаработ -ки | ГВСРасходводы в подающем трубопро­воде м3 | ГВСРасход воды в обратном трубопро­воде м3 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **б** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Итого за месяц**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего дней** | **Конеч. минус начал.** | **Конечное****минус начальное** | **Среднее** | **Среднее** | **Конечное****минус начальное** | **Среднее** | **Среднее** | **Конечное минус начальное** | **Конечное****минус начальное** | **Конечное минус начальное** | **Конечное****минус начальное** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложение: распечатка регистрируемой величины в цифровой или графической форме на твердом носителе - бумаге.**

**Подпись руководителя предприятия (организации) Отчет принят \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.П. Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Приложение № 7

к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.201\_\_ г.

**СПРАВКА**

**о задолженности Исполнителя по оплате за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за расчетный период - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

Ресурсоснабжающая организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с п.8.6. Договора от \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_ составила настоящую справку о задолженности Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по оплате за коммунальный ресурс, поданный в многоквартирный дом за расчетный период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц 20\_\_\_ г., по состоянию расчетов на 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_(месяца) 20\_\_\_ г.

Настоящая справка является приложением к счету № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ на оплату Исполнителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_ (месяц) 20\_\_\_ г. в сумме \_\_\_\_\_\_ руб.

**Расчет задолженности Исполнителя**

**а) При неприменении Сторонами способа расчетов, установленного п.8.5. Договора:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая стоимость поданного на объект Исполнителя коммунального ресурса за расчетный период  |  \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
| 2. Поступила оплата от Исполнителя в части внесенной в расчетном периоде платы в соответствии с Требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012г. № 253, всего | **\_\_\_\_\_\_\_ руб.** |
|  в т.ч. | а) в счет оплаты за расчетный период | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
|  | б) в счет оплаты за предыдущие расчетные периоды | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
|  | в) в счет оплаты за будущие расчетные периоды | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
| 3. Задолженность Исполнителя по оплате коммунального ресурса за расчетный период  (п.1 – п.2 всего или или *указать др. расчет*). |  \_\_\_\_\_\_ руб. |

**б) При применении Сторонами способа расчетов, установленного п.8.5. Договора:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая стоимость поданного на объект Исполнителя коммунального ресурса за расчетный период | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
| 2. Общая стоимость поданного на объект Исполнителя коммунального ресурса за расчетный период, подлежащего оплате потребителями в соответствии с п.8.5. Договора | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
| 3. Поступила оплата Поставщику от потребителей | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
| 4. Задолженность Исполнителя по оплате за коммунальный ресурс за расчетный период | \_\_\_\_\_\_\_ руб. |
|  |  | . |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Ресурсоснабжающая организация** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |
| М.П. |

**Получено уполномоченным представителем Исполнителя (дата) (ФИО)** Приложение № 8

к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_.201\_\_ г.

**АКТ**

**сверки расчетов по договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_снабжения от \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

Мы, нижеподписавшиеся, от Ресурсоснабжающей организации \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ и от Исполнителя \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , в соответствии с договором теплоснабжения от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_ составили настоящий акт сверки расчетов за расчетные периоды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 (указать месяцы)

по состоянию расчетов между Сторонами договора на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

  (указать дату)

|  |  |
| --- | --- |
| **По данным Ресурсоснабжающей организации** | **По данным Исполнителя** |
| **Дата** | **Дебет** | **Кредит** | **Дата** | **Дебет** | **Кредит** |
| **Сальдо на начало периода** |   |   | **Сальдо на начало периода** |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| **Сальдо на конец периода** |   |   | **Сальдо на конец периода** |   |   |

Общая сумма задолженности Исполнителя перед Ресурсоснабжающей организацией на указанную дату по оплате за коммунальный ресурс по данным Ресурсоснабжающей организации составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Общая сумма задолженности Исполнителя перед Ресурсоснабжающей организацией на указанную дату по оплате за коммунальный ресурс по данным Исполнителя составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Подписи сторон:

Форму утверждаем:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация** | **Исполнитель** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |  |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 9

к договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Температурный график**

1.Отопительный температурный график

 **На границах балансовой принадлежности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Температура** | **Температура сетевой воды в трубопроводе, оС** |
| **наружного****воздуха, 0С** | **Подающем** | **Обратном** | **После узла****смешения** | **С учетом ветра** |
| 10 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |
| 0 |  |  |  |  |
| -1 |  |  |  |  |
| -2 |  |  |  |  |
| -3 |  |  |  |  |
| -4 |  |  |  |  |
| -5 |  |  |  |  |
| -6 |  |  |  |  |
| -7 |  |  |  |  |
| -8 |  |  |  |  |
| -9 |  |  |  |  |
| -10 |  |  |  |  |
| -11 |  |  |  |  |
| -12 |  |  |  |  |
| -13 |  |  |  |  |
| -14 |  |  |  |  |
| -15 |  |  |  |  |
| -16 |  |  |  |  |
| -17 |  |  |  |  |
| -18 |  |  |  |  |
| -19 |  |  |  |  |
| -20 |  |  |  |  |
| -21 |  |  |  |  |
| -22 |  |  |  |  |
| -23 |  |  |  |  |
| -24 |  |  |  |  |
| -25 |  |  |  |  |
| -26 |  |  |  |  |
| -27 |  |  |  |  |
| -28 |  |  |  |  |
| -29 |  |  |  |  |
| -30 |  |  |  |  |
| -31 |  |  |  |  |
| -32 |  |  |  |  |
| -33 |  |  |  |  |
| -34 |  |  |  |  |
| -35 |  |  |  |  |
| -36 |  |  |  |  |
| -37 |  |  |  |  |
| -38 |  |  |  |  |
| -39 |  |  |  |  |

Давление в подающем трубопроводе в точке поставки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кгс/кв.см.

Давление в обратном трубопроводе в точке поставки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кгс/кв.см.

Условие выполнения:

- Соблюдение Исполнителем графика температуры обратной сетевой воды в централизованной системе теплоснабжения.

- Температурные потери на сетях Исполнителя не превышают норматива.

Допускается кратковременное отклонение параметров от температурного графика в следующих случаях:

-в переходный период (осенне-весенний период);

-по требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой;

-при резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 8 град.С.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация** | **Исполнитель** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |
|  |  |
| М.П. | М.П. |

Приложение № 11

к договору

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Взаимодействие сторон при поступлении жалоб потребителей и составлении актов о нарушении условий настоящего договора.

1. При поступлении жалобы потребителей на качество и/или объем коммунального ресурса, копия такой жалобы подлежит направлению другой стороне настоящего договора той стороной, которой была получена жалоба в случаях, если получившая такую жалобу сторона считает, что причины, послужившие направлением жалобы вызваны действиями (бездействием) другой стороны настоящего договора, либо устранение причин, вызванных направлением жалобы, возможны только при участии другой стороны настоящего договора. Копия жалобы направляется в течение трех рабочих дней с даты ее получения. Стороны обязаны выявить причины нарушения качества и/или объема коммунального ресурса, устранить такие причины и дать ответ лицу, направившему жалобу, в сроки, установленные действующим законодательством

2. Сторона, считающая, что вина в предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) ненадлежащего объема, лежит на другой стороне, вправе составить соответствующий акт (Приложение №13 к договору \_\_\_\_\_). Такая сторона направляет в адрес другой стороны уведомление о составлении указанного акта не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ до его составления. В случае неявки представителя другой стороны, сторона, направившая уведомление, вправе составить указанный акт самостоятельно с привлечением к подписанию акта не менее двух незаинтересованных лиц. Акт составляется в двух экземплярах, подписывается представителями обеих сторон, а в случае неявки одной из сторон – только представителями другой стороны. Акт, подписанный одной стороной, направляется в адрес другой стороны не позднее дня, следующего за днем его составления. В акте указываются дата его составления, стороны договора, лица, подписавшие акт и их полномочия, паспортные данные незаинтересованных лиц, причина составления. Любая из сторон вправе включить в акт любые пояснения по существу акта.

3. Лица ответственные за выполнение условий настоящего Договора, в т.ч. для постоянной связи по согласованию вопросов, связанных с качеством коммунального ресурса: со стороны Ресурсоснабжающей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_, со стороны Исполнителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_. При наличии территориально обособленных объектов у Исполнителя, Исполнитель назначает несколько ответственных лиц по каждому территориальному району.

4. В иных случаях нарушения настоящего договора, любая из сторон вправе составить акт в порядке, установленном настоящим Приложением.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация |  | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) |

 М.П. М.П.

Приложение № 12

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Справка о цепочке собственников компании**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности) | Информация о цепочке собственников, включая бенефициаров(в том числе конечных) |
| ИНН | ОГРН | Наименование краткое | Код ОКВЭД | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа удостоверяющего личность руководителя | № | ИНН | ОГРН | Наименование / ФИО | Адрес регистра ции | Серия и номер документа удостоверяющего личность руководителя (для физических лиц) | Руководитель/участник/бенефициар | Информация о подтверждающих документов (наименование, номера и тд) |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

* 1. Исполинетль гарантирует Ресурсоснабжающей организации, что сведения и документы в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных), передаваемые Ресурсоснабжающей организации являются полными, точными и достоверными.
	2. Исполнитель настоящим выдает согласие и подтверждает получение им всех требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в сведениях, заинтересованных или причастных к сведениям лиц на обработку, а также на раскрытие Ресурсоснабжающей организацией полностью или частично предоставленных сведений компетентным органам государственной власти (в том числе, но не ограничиваясь, Федеральной налоговой службе РФ, Минэнерго России, Росфинмониторингу, Правительству РФ) и последующую обработку сведений такими органами (далее - Раскрытие). Исполнитель настоящим освобождает Ресурсснабжающую организацию от любой ответственности в связи с Раскрытием, в том числе возмещает Ресурсснабжающей организации убытки, понесенные в связи с предъявлением Ресурсснабжающей организации претензий, исков и требований любыми третьими лицами, чьи права были или могли быть нарушены таким Раскрытием.

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись, М.П.) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, имя, отчество подписавшего, должность) |

Форму утверждаем:

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

Приложение № 13

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

АКТ

о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества

 « » 20 г

Настоящий акт составлен о том, что с

(время, число, месяц, год)

И ПО

(время, число, месяц, год)

в жилом (-ых) доме (-ах)

(улица, № дома, № квартиры)

отсутствовали (предоставлялись) услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими
установленную продолжительность (заявление потребителя');

В результате проверки установлено:

1. Температура горячей воды в точке разбора \_\_

давление горячей воды в точке разбора

соответствие горячей воды санитарным нормам

открытый/ закрытый водоразбор\_

1. Температура воздуха в квартире

давление во внутридомовой системе отопления

площадь угловых комнат \_\_ ,

1. Параметры ГВС на вводе в здание
2. Параметры теплоснабжения на элеваторном узле:

Т1 ; Т2 ; ТЗ ;

PI ; Р2 ; РЗ ;

1. Температура наружного воздуха Т„,
2. Фактический номер элеватора расчетный номер элеватора

Фактический диаметр сопла расчетный диаметр сопла \_

Соответствие системы теплоснабжения нормативным документам

1. Состояние окон и дверей в квартирах
2. Наличие акта промывки и опрессовки внутренней системы отопления
3. Дата возобновления услуги по всем параметрам

10) Заключение комиссии о причинах некачественного теплоснабжения и ГВС с указанием виновной стороны

Подписи:

Потребитель Представитель Ответственного лица Представитель

 Ресурсоснабжающей организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата, подпись) (ФИО, дата, подпись) (ФИО, дата, подпись)

В случае если при составлении акта стороны не пришли к единому решению, приглашаются представитель управления жилищно-коммунального хозяйства, управления энергетики, представитель Государственной жилищной инспекции Рязанской области либо общественного объединения потребителей

Представитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, дата, подпись)

1. [↑](#footnote-ref-1)