

Договор теплоснабжения
для потребителей - физических лиц

г. Гусиноозерск

«___» 20 ___ г.

Акционерное общество «Интер РАО-Электрогенерация» (сокращенно АО «Интер РАО-Электрогенерация»), именуемая в дальнейшем Ресурсоснабжающей организацией, в лице _____, филиала «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО - Электрогенерация» _____, действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, собственник жилого помещения №_____, г. Гусиноозерск, _____, Паспорт гражданина РФ, серия _____, №_____, выдан _____, ИИН _____, дата рождения _____, место рождения _____, адрес регистрации _____, номер телефона _____, именуемый в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Настоящий договор может быть акцептован (заключен) Потребителем путем совершения конклюдентных действий.

Конклюдентные действия - совершение потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг.

2. Теплоснабжающая организация начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг)
"___" 20 __ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения 43,400 м², количество комнат 0 (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих 3 человек, количество собственников 4 человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами _____.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами _____.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора

учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

л) Совместно с собственниками других жилых помещений, расположенных в жилом доме по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, нести обязанности по содержанию общедомового имущества, используемого при оказании услуг по настоящему Договору (внутридомовые инженерные системы, приборы учета коммунального ресурса), в объеме, порядке и в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (в том числе, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491).

Работы по содержанию общего имущества и техническому обслуживанию внутридомовых инженерных систем жилого дома по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, выполняет.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организацией в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

16. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является

основанием для внесения изменений в Договор. Потребитель извещается об изменении тарифов в порядке, установленном законодательством (в том числе путем указания размера тарифов в платежных документах и уведомлениях, указанных в п. 5 Договора).

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутридомового оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутридомового оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

ответственность за нарушение своих обязательств, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

VIII. Порядок разрешения споров

27. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

28. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания

последней из Сторон, либо в соответствии с положениями п. 29 настоящего Договора.

29. Настоящий договор считается заключенным путем совершения Потребителем конклюдентных действий (потребления тепловой энергии через внутренние тепловые сети, входящие в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, присоединенные к системам коммунальной инфраструктуры, или фактического подключения жилого дома (домовладения) в установленном порядке к сетям инженерно-технического обеспечения) с даты начала предоставления коммунальных услуг Ресурсоснабжающей организацией, определяемой в соответствии с законодательством (ст. 157. Жилищного кодекса, пункт 17 Правил предоставления коммунальных услуг).

30. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и действует до даты прекращения предоставления коммунальных услуг Ресурсоснабжающей организацией, указанной в пункте 17 Правил предоставления коммунальных услуг.

31. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

33. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

34. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных".

Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, ИНН (при наличии) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Потребитель согласен с тем, что его персональные данные будут ограниченно доступны представителям Ресурсоснабжающей организации (Оператора) и использоваться при выполнении служебных обязанностей сотрудников Оператора. Потребитель согласен на передачу персональных данных в базу в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

35. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Теплоснабжающая организация:

АО «Интер РАО-Электрогенерация»

Место нахождения:

Российская Федерация, 119435, г. Москва.

Почтовый адрес:

Российская Федерация, 119435, г. Москва
, ул. Большая Пироговская, д.27, стр.1

Адрес для счетов-фактур:

Российская Федерация, 119435, г. Москва
, ул. Большая Пироговская, д.27, стр.1
ИНН 7704784450

КПП 770401001/997650001

ОГРН 1117746460358

ОКПО 92516444

ОКВЭД 35.11

ОКТМО 45383000

Банковские реквизиты:

Получатель платежа:

АО «Интер РАО - Электрогенерация»

Банк ГПБ (АО) г. Москва

р/с 40702810492000004152

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

Потребитель:

Фактический адрес:

Почтовый адрес:

Паспортные данные:

Дата рождения:

Место рождения:

Грузоотправитель:
Филиал «Гусиноозерская ГРЭС»
АО «Интер РАО - Электрогенерация»
Адрес места нахождения филиала:
671160, РФ, Республика Бурятия,
г.Гусиноозерск
Почтовый адрес филиала
(Адрес для направления корреспонденции):

Телефон: 8 (30145) 44-010, 8 (30145) 95-328
Факс: 8 (30145) 95-508
e-mail: gus1-teploinfo@interrao.ru, teplo_gogres@interrao.ru

_____.

Сведения о Ресурсоснабжающей организации

Акционерное общество «Интер РАО - Электрогенерация» (сокращенное наименование АО «Интер РАО - Электрогенерация»).

Зарегистрировано 15 июня 2011 г. Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве, ОГРН 1117746460358.

Единоличный исполнительный орган - управляющая организация ООО «Интер РАО - Управление электрогенерацией».

Адрес местонахождения ЕИО: 119435, г. Москва, ул. Большая Пироговская, д.27, стр. 2.

Генеральный директор - Корешев Александр Анатольевич.

Филиал «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО - Электрогенерация».

Адрес: г.Гусиноозерск

Адрес в сети Интернет: <http://irao-generation.ru/>

Адрес личного кабинета потребителя: <https://lkk.irao-generation.ru/>. Можете передавать показания приборов учета, оплатить коммунальные услуги, распечатать платежный документ, вести контроль начислений и оплаты.

Режим работы кассы: в рабочие дни с 8-00 до 17-30 без перерыва на обед, в субботу с 8-30 до 15-00 без перерыва на обед, телефон 8-30145-44010, 8-30145-41710, 8-30145-95328.

Диспетчерская служба (адрес и телефон): г.Гусиноозерск, ул. Железнодорожная, д.5, телефон 8-30145-42573

Аварийно-диспетчерская служба (адрес и телефон): г.Гусиноозерск, ул. Железнодорожная, д.5, телефон 8-30145-42573

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____, паспорт
серии _____ № _____, выдан (дата, кем) _____
проживающий по адресу _____
_____ (далее Субъект),

Разрешаю филиалу Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО – Электрогенерация», находящемуся по адресу Республика Бурятия город Гусиноозерск - (далее Оператор), принимать, а также хранить и обрабатывать, систематизировать, уточнять (обновлять, изменять), комбинировать, блокировать, уничтожать, в течение срока хранения документов, содержащих мои персональные данные, следующих моих персональных данных:

Фамилия, имя, отчество; Дата, месяц, год рождения; Паспортные данные;

Фотография; Семейное положение; Наличие детей и их возраст;

Близкайшие родственники; № ИНН; № СНИЛС; Место работы;

Адрес места жительства, регистрации;

Данные о государственной регистрации права собственности;

Контактные телефоны, адрес электронной почты и др.

Я согласен(а) с тем, что мои персональные данные будут ограниченно доступны представителям Оператора и использоваться при выполнении служебных обязанностей сотрудников Оператора. Я согласен(а) на передачу моих персональных данных в базу данных филиала «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО – Электрогенерация».

Согласиедается на обработку Оператором персональных данных с целью реализации прав и обязанностей по договору _____.

Я проинформирован (а), что под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, осуществляемые в рамках выполнения Федерального Закона № 152 от 27.07.2006 г., конфиденциальность персональных данных соблюдается оператором в рамках исполнения законодательства РФ.

Настоящее Согласие дано мною на неопределенный срок и может быть мною отозвано, путем направления в адрес Оператора письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных.

Подпись _____ (_____)
____ 20 ____ года

