

ТИПОВОЙ ДОГОВОР  
горячего водоснабжения, отопления  
(теплоснабжения) № \_\_\_\_\_

г. Гусиноозерск

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Акционерное общество «Интер РАО-Электрогенерация» (сокращенно АО «Интер РАО-Электрогенерация»), именуемая в дальнейшем Ресурсоснабжающей организацией, в лице \_\_\_\_\_ филиала «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО - Электрогенерация» \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны, собственник жилого помещения № кв 3,4, г. Гусиноозерск, Фабричная, 10, \_\_\_\_\_, Паспорт гражданина РФ, серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_, адрес регистрации \_\_\_\_\_, номер телефона \_\_\_\_\_, - публичный прямой договор предоставления коммунальных услуг собственнику жилого помещения именуемый в дальнейшем Потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

\_\_\_\_\_ отопление и горячее водоснабжение \_\_\_\_\_,

(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором. Настоящий договор может быть акцептован (заключен) Потребителем путем совершения конклюдентных действий.

Конклюдентные действия - совершение потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг.

2. Теплоснабжающая организация начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом. Отопительный период должен начинаться не позднее и заканчиваться не ранее дня, следующего за днем окончания 5-дневного периода, в течение которого соответственно среднесуточная температура наружного воздуха ниже 8 градусов Цельсия или среднесуточная температура наружного воздуха выше 8 градусов Цельсия.

Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения 59,900 м<sup>2</sup>, количество комнат 0 (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих 0 человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества 0,000 м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме 59,900 м<sup>2</sup>.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;  
по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);  
через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);  
иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;  
размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) информировать потребителей о задолженности путем автодозвона;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

л) Совместно с собственниками других жилых помещений, расположенных в жилом доме по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, нести обязанности по содержанию общедомового имущества, используемого при оказании услуг по настоящему Договору (внутридомовые инженерные системы, приборы учета коммунального ресурса), в объеме, порядке и в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами (в том числе, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491).

Работы по содержанию общего имущества и техническому обслуживанию внутридомовых инженерных систем жилого дома по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, выполняет.

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) ежемесячно до 25-го числа расчетного периода предоставление показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета в Ресурсоснабжающую организацию по адресу г.Гусиноозерск, ул.Гагарина д.5 корпус либо посредством информационного ресурса «Личный кабинет Потребителя», через платежных агентов;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

16. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для внесения изменений в Договор. Потребитель извещается об изменении тарифов в порядке, установленном законодательством (в том числе путем указания размера тарифов в платежных документах и уведомлениях, указанных в п. 5 Договора).

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. Потребитель вправе осуществлять оплату любыми не запрещенными законодательством способами, в т.ч. путем наличных расчетов по адресу г. Гусиноозерск ул. Гагарина д.5, корпус 2.

19. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг

#### VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

20. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

22. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

23. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

#### VII. Ответственность сторон

24. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

25. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный

дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

26. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

27. Если иное не предусмотрено законодательством, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственность за нарушение своих обязательств, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## VIII. Порядок разрешения споров

28. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## IX. Действие, изменение и расторжение договора

29. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания последней из Сторон, либо в соответствии с положениями п. 29 настоящего Договора.

30. Настоящий договор считается заключенным путем совершения Потребителем конклюдентных действий (потребления тепловой энергии через внутренние тепловые сети, входящие в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, присоединенные к системам коммунальной инфраструктуры, или фактического подключения жилого дома (домовладения) в установленном порядке к сетям инженерно-технического обеспечения) с даты начала предоставления коммунальных услуг Ресурсоснабжающей организацией, определяемой в соответствии с законодательством (ст. 157. Жилищного кодекса, пункт 17 Правил предоставления коммунальных услуг).

31. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и действует до даты прекращения предоставления коммунальных услуг Ресурсоснабжающей организацией, указанной в пункте 17 Правил предоставления коммунальных услуг.

32. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

33. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

34. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

35. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных".

Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, ИНН (при наличии) в соответствии с указанным Федеральным законом.

Потребитель согласен с тем, что его персональные данные будут ограниченно доступны представителям Ресурсоснабжающей организации (Оператора) и использоваться при выполнении служебных обязанностей сотрудников Оператора. Потребитель согласен на передачу персональных данных в базу в соответствии с указанным Федеральным законом.

## X. Заключительные положения

36. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Теплоснабжающая организация:**

АО «Интер РАО-Электрогенерация»

**Место нахождения:**

Российская Федерация, 119435, г. Москва.

**Почтовый адрес:**

Российская Федерация, 119435, г. Москва

, ул. Большая Пироговская, д.27, стр.1

**Адрес для счетов-фактур:**

Российская Федерация, 119435, г. Москва

, ул. Большая Пироговская, д.27, стр.1

ИНН 7704784450

КПП 770401001/997650001

ОГРН 1117746460358

ОКПО 92516444

ОКВЭД 35.11

ОКТМО 45383000

**Банковские реквизиты:**

Получатель платежа:

АО «Интер РАО - Электрогенерация»

Банк ГПБ (АО) г. Москва

р/с 40702810492000004152

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

**Потребитель:**

**Фактический адрес:**

**Почтовый адрес:**

**Паспортные данные:**

**Дата рождения:**

**Место рождения:**

\_\_\_\_\_ ФИО

**Грузоотправитель:**

Филиал «Гусиноозерская ГРЭС»

АО «Интер РАО - Электрогенерация»

Адрес места нахождения филиала:

671160, РФ, Республика Бурятия,

г.Гусиноозерск

Почтовый адрес филиала

(Адрес для направления корреспонденции):

Телефон: 8 (30145) 44-010, 8 (30145) 95-328

Факс: 8 (30145) 95-508

e-mail: gus1-teploinfo@interrao.ru, teplo\_gogres@interrao.ru

\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_ ФИО

Сведения о Ресурсоснабжающей организации

Акционерное общество «Интер РАО - Электрогенерация» (сокращенное наименование АО «Интер РАО - Электрогенерация»).

Зарегистрировано 15 июня 2011 г. Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве, ОГРН 1117746460358.

Единоличный исполнительный орган - управляющая организация ООО «Интер РАО - Управление электрогенерацией».

Адрес местонахождения ЕИО: 119435, г. Москва, ул. Большая Пироговская, д.27, стр. 2.

Генеральный директор ООО «Интер РАО - Управление электрогенерацией» - Светушков Валерий Валерьевич

Филиал «Гусиноозерская ГРЭС» АО «Интер РАО - Электрогенерация».

Адрес: г.Гусиноозерск

Адрес в сети Интернет: <http://irao-generation.ru/>

Адрес личного кабинета потребителя: <https://lkk.irao-generation.ru/>. Можете передавать показания приборов учета, оплатить коммунальные услуги, распечатать платежный документ, вести контроль начислений и оплаты.

Режим работы кассы: в рабочие дни с 8-00 до 17-30 без перерыва на обед, в субботу с 8-30 до 15-00 без перерыва на обед, телефон 8-30145-44010, 8-30145-41710, 8-30145-95328.

Диспетчерская служба (адрес и телефон): г.Гусиноозерск, ул. Железнодорожная, д.5, телефон 8-30145-42573

Аварийно-диспетчерская служба (адрес и телефон): г.Гусиноозерск, ул. Железнодорожная, д.5, телефон 8-30145-42573