

# Договор теплоснабжения для потребителей-физических лиц в многоквартирных домах ( коммунальная услуга отопление)

п.г.т. Излучинск

Акционерное общество «Нижневартовская ГРЭС» (сокращенное наименование **АО «Нижневартовская ГРЭС»**), именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о теплоснабжении в адрес лиц собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирных домах (далее – Потребители), опосредованно, через сети теплосетевой организации, присоединенных к системе теплоснабжения Теплоснабжающей организации. Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Оферты термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. Оферта – публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор теплоснабжения помещений в многоквартирном доме (далее – Договор) на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая его приложения.

1.1.2. Потребитель (потребители) – физическое лицо, которое пользуется жилым помещением на праве собственности или ином законном праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т.д.), и использующее тепловую энергию.

1.1.3. Общее имущество – имущество многоквартирного дома, предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме, включая помещения, не являющиеся частями квартир и нежилых помещений: межквартирные лестничные площадки и клетки, лестницы, лифты, технические чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации и иное оборудование, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенное для обслуживания более одного помещения, включая внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома.

1.1.4. Коммунальный ресурс – тепловая энергия.

1.1.5. Прибор учета – средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

1.1.6. Тепловая энергия – энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

1.1.7. Теплоснабжение – обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности.

1.1.8. Теплоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

1.1.9. Теплосетевая организация - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии.

1.1.10. Конклюдентные действия – совершение Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу (отопление) или о фактическом потреблении таких услуг (а именно, на основании ст. 540 Гражданского кодекса РФ, первое фактическое подключение Потребителя к присоединенной сети).

1.2. Согласием на заключение договора (акцептом) считается совершение Потребителем конклюдентных действий. Потребитель, акцептовавший оферту, рассматривается как лицо, вступившее с Теплоснабжающей организацией в договорные отношения на нижеследующих условиях.

1.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом № 190-ФЗ от 27.07.2010 «О теплоснабжении», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее — Правила предоставления коммунальных услуг), законами и иными актами об энергоснабжении, теплоснабжении,

в том числе нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, принятыми в рамках их компетенции.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю тепловую энергию для бытовых нужд на границу тепловых сетей, являющихся общедомовым имуществом (далее внутридомовые сети), а также путем заключения соответствующих договоров обеспечить передачу тепловой энергии через сети сетевых организаций до границы с внутридомовыми сетями.

2.2. Потребитель обязуется принимать тепловую энергию на границе внутридомовых сетей теплоснабжения с централизованными сетями теплоснабжения.

При этом Стороны исходят из того, что техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем осуществляет управляющая организация выбранная собственниками помещений многоквартирного дома (далее МКД) расположенного по адресу: пгт. Излучинск, ул./пер \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_\_ для управления МКД, и в зоне ответственности, которой находится обеспечение надлежащего технического состояния указанных систем и недопущение утечек энергоресурса, а также отклонения его качественных характеристик от нормативных величин. Стороны также исходят из того факта, что несоблюдение данного условия не позволит в полной мере обеспечить качественное и бесперебойное теплоснабжение Потребителя.

2.3. Потребитель обязуется оплачивать коммунальную услугу отопление по ценам (тарифам), установленным актами уполномоченных органов власти, а так же осуществлять иные платежи, предусмотренные законодательством, в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором.

2.4. Данные об оснащении дома коллективными приборами учета указаны в техническом акте, являющемся Приложением к настоящему Договору (Приложение 1).

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### 3.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

3.1.1. Поставлять Потребителю тепловую энергию в необходимом объеме, надлежащего качества до границы тепловых сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома. В соответствии с п. 8 «Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме», утвержденных постановлением Правительства РФ № 491 от 13.08.2006, границей сетей, входящих в состав общего имущества, если иное не установлено законодательством РФ, является внешняя граница стены многоквартирного дома.

3.1.2. Обеспечить на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, качество тепловой энергии в соответствии показателями качества, установленными действующим законодательством.

Показатели качества коммунальных услуг отопления в помещениях многоквартирного дома установлены в соответствии с разделом VI Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг

В случае если тепловые сети, входящие в состав общего имущества многоквартирного дома, присоединены к сетям сетевой организации через энергопринимающие устройства (энергетические установки) лиц, не оказывающих услуги по передаче тепловой энергии, либо к бесхозяйным объектам теплосетевого хозяйства, Теплоснабжающая организация несет ответственность перед Потребителем за надежность снабжения его тепловой энергией и ее качество в пределах границ эксплуатационной ответственности Теплосетевой организации.

3.1.3. Урегулировать в интересах Потребителя отношения по передаче тепловой энергии с сетевыми организациями, задействованными в передаче энергоресурсов Потребителю, в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Организации, обслуживающие и эксплуатирующие внутридомовые сети, не являющиеся сетевыми организациями.

3.1.4. Обеспечить поставку Потребителю тепловой энергии на границе тепловых сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома (на вводе в дом) в режиме бесперебойной круглосуточной подачи теплоносителя в течение отопительного периода с допустимой продолжительностью перерывов, установленной законодательством, и обеспечением нормативной температуры в соответствии с техническими регламентами.

3.1.5. Производить расчет размера платы за коммунальные услуги отопление в соответствии с разделом 5 Договора, а при наличии оснований, - перерасчет размера платы Потребителя за коммунальную услугу отопления и в порядке, предусмотренном Приложениями 2,3, к настоящему Договору.

3.1.6. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц своевременную подготовку и доставку в почтовый ящик по месту оказания (потребления) услуги, документа на оплату коммунальных услуг отопления в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Платежный документ должен содержать: почтовый адрес жилого помещения, сведения о собственнике / нанимателе жилого помещения (с указанием ФИО), сведения об Теплоснабжающей организации (включая наименование, банковские реквизиты, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и интернет-сайта); оплачиваемый месяц; наименование вида каждой оплачиваемой коммунальной услуги; размеры тарифов; единицы измерения объема коммунальных ресурсов; объем поставленного в расчетном периоде коммунального ресурса и размер платы за него; сведения о размере перерасчета платы с указанием его основания; сведения о размере задолженности потребителя, начисленные пени; сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату; штриховые коды, предусмотренные ГОСТ Р 56042-2014; другие сведения, предусмотренные п. 69 Правил предоставления коммунальных услуг.

3.1.7. Платежные документы (квитанции) предоставляются Потребителю нарочным по адресу Потребителя, в сроки указанные в п. 3.1.6 Договора. Потребитель также имеет право получить платежную квитанцию лично в Теплоснабжающей организации, либо в виде рассылки на электронный адрес Потребителя указанном в Договоре.

3.1.8. При наличии коллективных (общедомовых) приборов учета ежемесячно обеспечивать снятие через лицо, привлекаемое по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, показаний таких приборов учета, 1-го числа месяца следующего за отчетным. Ежемесячно производить распределение объема тепловой энергии, учтенных с помощью коллективных приборов учета, на лицевой счет Потребителя. Порядок распределения объемов тепловой энергии с коллективных приборов учета по каждому лицевому счету и определение объемов потребления коммунальной услуги отопления жилым помещением и на общедомовые нужды определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее по тексту - Правила 354).

При отсутствии коллективных приборов учета, предъявлять к оплате Потребителю, объем тепловой энергии, определенный исходя из нормативов на коммунальные услуги отопления, в том числе на общедомовые нужды, со дня вступления в законную силу соответствующих нормативов.

3.1.9. Информировать Потребителя об изменении тарифов на тепловую энергию и нормативов потребления коммунальных услуг путем размещения информации на официальном сайте Теплоснабжающей организации, и (или) иными способами, в течение 10 дней с даты опубликования нормативного акта об утверждении новых тарифов и (или) нормативов.

3.1.10. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления коммунального ресурса не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

Информирование Потребителя производится путем:

- направления информации лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

Допустимые перерывы отопления установлены в соответствии с разделом VI Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг.

3.1.11. Проводить проверки в связи с нарушением качества подаваемой Потребителю тепловой энергии, в заранее согласованную с Потребителем дату и время.

3.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Требовать внесения платы за коммунальную услугу отопления, поставленную в жилое помещение и на общедомовые нужды, а также суммы пени, начисленной в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором.

3.2.2. Требовать допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Теплоснабжающей организации для исполнения своих обязанностей и реализации прав. Дата и время согласовывается с Потребителем по указанному в договоре телефону или указывается в уведомлении, направляемом Потребителю посредством способов связи, указанных в Договоре.

3.2.3. Не реже 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку показаний общедомовых приборов учета, их

исправности, а также целостности на них пломб.

3.2.4. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

3.2.5. Активировать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией.

3.2.6. Привлекать на основании соответствующего договора с соблюдением требований о защите персональных данных третьих лиц для исполнения своих прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

### 3.3. Потребитель имеет право:

3.3.1. Получать в необходимом объеме тепловую энергию надлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, в пределах согласованных сетевой организацией нагрузок, определяемых техническими условиями на подключение жилого дома к тепловым сетям, либо техническими характеристиками внутридомовых тепловых сетей, указанными в паспорте жилого дома.

3.3.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявляемого Потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу отопление наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителем за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начислений пени.

3.3.3. Направлять заявку Теплоснабжающей организации для проведения проверок качества тепловой энергии в точке на границе сетей, входящих в состав общего имущества МКД, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

3.3.4. Получать от Теплоснабжающей организации, теплосетевой организации информацию об аварийных ситуациях на тепловых сетях, о ремонтах и профилактических работах на сетях, влияющих на исполнение Договора по телефону 28-53-52,28-38-58,28-22-25, а также иную информацию, которую Теплоснабжающая организация обязана предоставить в соответствии с законодательством и настоящим Договором, или по письменному обращению в адрес Теплоснабжающей организации, указанный в Договоре.

3.3.5. На проведение перерасчета платы за отопление в порядке согласно Приложениям 2,3 к Договору и по основаниям, предусмотренным Правилами 354.

3.3.6. Требовать предъявления уполномоченным представителем «Теплоснабжающей организации» документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления коммунального ресурса.

3.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ.

### 3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме в срок до 20 числа ежемесячно вносить плату за коммунальную услугу отопления на основании платежных документов, выставляемых в соответствии с п.3.1.6 Договора, по результатам расчетов, выполненных в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

Подтверждением совершенного Потребителем платежа является факт поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

3.4.2. Допускать в установленном действующим законодательством порядке уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации, и (или) теплосетевой организации в занимаемое жилое помещение.

3.4.3. Предоставлять в адрес Теплоснабжающей организации документально подтвержденную информацию об изменении права собственности на помещения. Информация должна предоставляться в течение 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.4.4. При прекращении права собственности (найма) на помещения незамедлительно известить Теплоснабжающую организацию о расторжении настоящего договора и произвести полный расчет за потребленный коммунальный энергоресурс отопление на день прекращения права собственности (найма).

3.4.5. Компенсировать затраты Теплоснабжающей организации, связанные с ограничением (возобновлением) подачи тепловой энергии по вине Потребителя.

3.4.6. Уведомлять Теплоснабжающую организацию и теплосетевую организацию, лицо привлекаемое по

договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем:

- о неисправностях и авариях во внутриквартирном теплооборудовании, внутридомовых тепловых сетях, а также об иных нарушениях качества теплоснабжения – немедленно;

- о назначении или смене Уполномоченного лица Потребителя - в 3-дневный срок;

- обо всех известных ему нарушениях схемы учета, целостности установленных пломб и нарушениях в работе приборов учета - немедленно.

3.4.7. Осуществлять надлежащее обслуживание внутридомовых инженерных систем, в том числе осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии, соблюдение режимов потребления тепловой энергии, с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту внутридомовых инженерных систем, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.

3.4.8. Обеспечить техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и в готовности для поставки тепловой энергии на отопление жилого помещения Потребителя.

3.4.9. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем для принятия возможных мер по их устранению.

3.4.10. В целях учета подаваемой Потребителю тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), внесенные в государственный реестр средств измерений.

3.4.11. Обеспечить сохранность общедомовых приборов установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

3.4.12. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

3.5. Потребитель не вправе:

3.5.1. Использовать теплооборудование с тепловой нагрузкой, превышающей максимально допустимую для жилого помещения в соответствии с паспортом жилого дома.

3.5.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации.

3.5.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.

3.5.4. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании коммунальными услугами, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему ж/дома, а также Теплоснабжающей организации. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

#### 4. ТАРИФЫ

4.1. Расчет за потребленные Потребителем коммунальные ресурсы производится по тарифам, утвержденным уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством. Тарифы публикуются на сайте Теплоснабжающей организации.

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения договора.

4.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на коммунальные ресурсы с момента опубликования в рамках стандарта раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденными

Постановлением Правительства РФ от 5 июля 2013 г. N 570 "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования".

4.4. С момента утверждения тарифов, последние становятся обязательными как для Теплоснабжающей организации, так и для Потребителя.

## 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОТРЕБЛЕННОЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ И РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГУ

5.1. Объем фактически полученной Потребителем тепловой энергии, использованной на нужды отопления за расчетный период определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2. Размер платы за коммунальную услугу отопление, поставленную Потребителю, рассчитывается по тарифам, установленным уполномоченными органами власти РФ, и определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

5.3. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги теплоснабжения устанавливается равным календарному месяцу.

5.4. Потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды.

5.5. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии многоквартирного дома и общего (квартирного) или индивидуального прибора учета у потребителя размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги, установленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. При оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется исходя из показаний такого прибора учета в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Стороны считают конфиденциальной информацию о персональных данных Потребителя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, паспортные данные, адрес проживания, ИНН, количество зарегистрированных на занимаемой жилой площади Потребителя и т.д.

6.2. Стороны примут все достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

6.3. Теплоснабжающая организация имеет право во исполнение своих обязательств по Договору передавать указанные в пункте 6.1. Договора персональные данные своим партнерам, с которым у Теплоснабжающей организации заключены договоры, направленные на исполнение Теплоснабжающей организацией обязательств по настоящему Договору. При этом Теплоснабжающая организация подтверждает, что с ее партнерами заключены договоры, в которых в обязательства партнеров вменено предотвращение разглашения персональных данных граждан и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.

6.4. Передача конфиденциальной информации иным лицам или иное разглашение этой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон.

6.5. Теплоснабжающая организация обрабатывает персональные данные Потребителя в целях предоставления Потребителю коммунальных услуг теплоснабжения и получения оплаты от Потребителя за оказанные услуги.

6.6. Теплоснабжающая организация обязуется в соответствии с требованиями действующего законодательства обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных Потребителя и использовать их исключительно для исполнения настоящего договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОНОН.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При несвоевременной оплате коммунальных услуг теплоснабжения Потребитель уплачивает в пользу Теплоснабжающей организации пени в размере, определенном действующим законодательством.

7.3. Теплоснабжающая организация не осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем и не несет ответственность за перерывы в подаче коммунальной услуги отопление, произошедшие по вине Потребителя, иных потребителей в доме и (или) лица, лиц, привлекаемых Потребителем, совместно с прочими потребителями в доме, для обслуживания тепловых сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, или вызванные стихийными явлениями, а также при выполнении предписания Государственных органов надзора.

7.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество тепловой энергии на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома.

7.5. В случае, если в ходе контрольных мероприятий будет выявлено, что качественные параметры энергоресурсов на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома находятся в пределах нормы, а у Потребителя параметры энергоресурса не соответствуют установленным стандартам, то в этом случае считается, что нарушение качественных параметров произошло на внутридомовых сетях, а вина за такое нарушение ложится на лицо, осуществляющее эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, что исключает ответственность Теплоснабжающей организации за такое несоответствие.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения настоящего Договора и наступление которых Стороны не могли предвидеть.

7.7. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Теплоснабжающей и сетевой организаций и иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования.

## **8. СРОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания последней из сторон, либо в соответствии с положениями п. 8.2. настоящего Договора.

8.2. Настоящий договор считается заключенным путем совершения Потребителем конклюдентных действий, а именно начала потребления тепловой энергии, и действует в течение всего срока пользования собственниками и/ или нанимателями жилых помещений и/или членами жилищных/ жилищно-строительных кооперативов, а также проживающими с ними лицами /тепловой энергией.

8.3. Изменение настоящего Договора совершается в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписываемых уполномоченными представителями сторон. Сторона, получившая предложения об изменении настоящего Договора обязана дать ответ другой Стороне не позднее 30 дней после получения предложений об изменении.

8.4. При исполнении настоящего Договора, а также решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.5. Все возникающие по Договору споры Стороны разрешают путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в порядке, установленном законодательством РФ с обязательным предварительным соблюдением претензионного порядка урегулирования спора. При этом к направляемой претензии должны быть приложены все необходимые обосновывающие документы.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Обслуживание внутридомовых тепловых сетей осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых тепловых сетей или самостоятельно собственниками и не является предметом настоящего Договора.

9.2. Во всем остальном, прямо не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг, иными нормативными правовыми актами.

9.2. Приложение: Сведения о Теплоснабжающей организации (согласно п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг).

9.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## 10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Форма технического акта к Договору.

Приложение 2. Порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Приложение 3. Порядок изменения размера платы при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Теплоснабжающая организация:

Юридический/почтовый адрес:  
628634, Российская Федерация,  
Тюменская область, Ханты-  
Мансийский автономный округ –  
Югра, Нижневартовский район,  
поселок Излучинск, Промзона,  
Нижневартовская ГРЭС  
ИНН/КПП 8620018330/862450001  
Расч. счет 40702810867160003450  
Западно-Сибирский банк ПАО  
«Сбербанк России» г. Тюмень  
Кор.счет 3010181080000000651  
БИК 047102651  
ОКПО 83323503,  
ОКАТО 71119653000,  
ОКВЭД  
35.11.1,35.12,35.13,35.14,35.30.11.  
Телефон: (3466) 28-53-59,  
факс 28-59-01,  
электронная почта: [office1@nvgres.ru](mailto:office1@nvgres.ru)  
Отдел реализации тепловой энергии:  
Телефон: (3466) 28-54-69,28-46-14,  
28-45-43,28-46-83,28-46-84,  
электронная почта: [teplo@nvgres.ru](mailto:teplo@nvgres.ru)

### Потребитель (собственник жилого помещения):

ФИО \_\_\_\_\_  
Документ, подтверждающий право собственности,  
доля \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Паспортные данные (№, серия, дата,  
выдачи) \_\_\_\_\_  
Дата, место рождения \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

### Потребитель (собственник жилого помещения):

ФИО \_\_\_\_\_  
Документ, подтверждающий право собственности,  
доля \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Паспортные данные (№, серия, дата,  
выдачи) \_\_\_\_\_  
Дата, место рождения \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

### Потребитель (собственник жилого помещения):

ФИО \_\_\_\_\_  
Документ, подтверждающий право собственности,  
доля \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Паспортные данные (№, серия, дата,  
выдачи) \_\_\_\_\_  
Дата, место рождения \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

## ПОДПИСИ СТОРОН

Теплоснабжающая организация:  
АО «Нижневартовская ГРЭС»

Потребитель:

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /  
м. п.

Приложение 1 к Договору теплоснабжения

**Форма технического акта  
к договору теплоснабжения.**

Адрес помещения \_\_\_\_\_,

Общая площадь помещения \_\_\_\_\_ кв.м.,

Количество комнат \_\_\_\_\_,

Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении (зарегистрировано) \_\_\_\_\_ чел.

Количество временно проживающих лиц \_\_\_\_\_,

Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетевой организации и многоквартирного дома определяются:

по тепловым сетям внешней границей стены многоквартирного жилого дома.

**Наличие коллективных приборов учета ТЭ** \_\_\_\_\_ в наличии/ отсутствует;

Места размещения коллективных приборов учета: ТЭ \_\_\_\_\_,

**Индивидуальные (квартирные) приборы учета: ТЭ** \_\_\_\_\_ в наличии/отсутствует;

1. тип \_\_\_\_\_, заводской номер \_\_\_\_\_, дата опломбирования заводом – изготовителем \_\_\_\_\_, госповерка \_\_\_\_\_, № пломбы Теплоснабжающей организации и (или) сетевой организации \_\_\_\_\_, дата установки прибора учета \_\_\_\_\_, место размещения \_\_\_\_\_.

2. тип \_\_\_\_\_, заводской номер \_\_\_\_\_, дата опломбирования заводом – изготовителем \_\_\_\_\_, госповерка \_\_\_\_\_, № пломбы Теплоснабжающей организации и (или) сетевой организации \_\_\_\_\_, дата установки прибора учета \_\_\_\_\_, место размещения \_\_\_\_\_.

Надлежащее техническое состояние (сохранность, целостность, наличие пломб, своевременная госповерка, замена) приборов учета обеспечивается Потребителем (самостоятельно/с привлечением 3 лица) \_\_\_\_\_.

Дата замены прибора учета № \_\_\_\_\_.

Дата замены прибора учета № \_\_\_\_\_.

Дата очередной госповерки прибора учета № \_\_\_\_\_.

Дата очередной госповерки прибора учета № \_\_\_\_\_.

**Теплоснабжающая организация**

АО «Нижевартовская ГРЭС»

**Потребитель**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М. П.

Приложение 2 к Договору теплоснабжения

**Порядок установления факта не предоставления тепловой энергии или предоставления энергоресурса ненадлежащего качества.**

1. При обнаружении Потребителем факта поставки тепловой энергии (далее – энергоресурса) ненадлежащего качества, подачи тепловой энергии с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Потребитель уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию, Сетевую организацию по телефонам: 28-53-52, 28-38-58,28-22-58 или в письменной форме.

При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес жилого дома, где обнаружено нарушение качества подаваемого энергоресурса, контактный телефон.

2. По факту обращения Теплоснабжающая организация, Сетевая организация проводят соответствующую проверку, по окончании которой составляется соответствующий акт.

3. Если в ходе проверки будет установлен факт подачи тепловой энергии ненадлежащего качества, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества, использованные в ходе проверки методы (инструменты, приборы) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества энергоресурса.

4. Если в ходе проверки факт нарушения качества энергоресурса не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения.

5. Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества энергоресурса и (или) величины отступления от установленных параметров его качества, то акт проверки составляется в соответствии с п. 8 настоящего Порядка.

6. Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у представителя Теплоснабжающей организации, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

7. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

8. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества энергоресурсов и (или) величины отступления их качества от установленных параметров качества, то Потребитель и иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества тепловой энергии.

9. Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества поставляемых в домовладение тепловой энергии.

В этом случае в акте проверки должно быть указано, кем инициировано проведение экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. Теплоснабжающая организация и (или) Сетевая организация обязаны получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

10. Если проведение экспертизы качества предоставления энергоресурсов возможно в месте их предоставления, то Потребитель и, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества энергоресурсов с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

11. Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества энергоресурса, но при этом между Потребителем и иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества энергоресурса и (или) величины отступления от установленных параметров качества энергоресурса, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества энергоресурса с участием приглашенных представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

12. Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей. Указанным представителям Теплоснабжающая организация обязана передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

13. Датой и временем, начиная с которых считается, что энергоресурс предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время установления Теплоснабжающей организацией факта нарушения качества тепловой энергии, подаваемых для оказания коммунальной услуги отопления Потребителю, зарегистрированному диспетчерской службой в журнале учета таких фактов либо в Теплоснабжающей организации, либо в Сетевой организации;

б) дата и время доведения Потребителем до сведения диспетчерской службы Теплоснабжающей, Сетевой организации, (п.1 настоящего Приложения) сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведенной проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы;

в) дата и время начала нарушения качества энергоресурса, которые были зафиксированы индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

14. Период нарушения качества подаваемого энергоресурса считается оконченным:

а) с даты и времени установления Теплоснабжающей организацией факта возобновления подачи тепловой энергии, обеспечивающих Потребителю предоставление коммунальной услуги теплоснабжения надлежащего качества, на основании уведомления со стороны диспетчерской службы Теплоснабжающей организации, Сетевой организации, в отношении Потребителя (потребителей), заявка которого (которых) зарегистрирована в журнале регистрации таких фактов в диспетчерской службе;

б) с даты и времени доведения Потребителем до сведения диспетчерской службы Теплоснабжающей организации, Сетевой организации, сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества энергоресурса, подаваемого Потребителю;

г) с даты и времени возобновления предоставления энергоресурса надлежащего качества, которые зафиксированы индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

15. После устранения причин нарушения качества подаваемых энергоресурсов представитель Теплоснабжающей организации обязан удостовериться в том, что Потребителю предоставляется энергоресурс, позволяющий Потребителю получать коммунальные услуги надлежащего качества в необходимом объеме.

16. Если отсутствует возможность установить период нарушения качества тепловой энергии, на основе данных указанных в п. 14 а,б,в,г, Теплоснабжающая организация обязана провести проверку устранения причин нарушения качества энергоресурсов, подаваемых Потребителю, который обращался с сообщением в диспетчерскую службу.

Для этого представитель Теплоснабжающей организации в согласованное с Потребителем время обязан прибыть в домовладение Потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества подаваемых в дом энергоресурсов, который подписывается Потребителем (или его представителем) и представителем Теплоснабжающей организации.

17. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для подтверждения качества предоставляемого энергоресурса требуется проведение экспертизы, Теплоснабжающая организация организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

18. При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки, а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества подаваемого в дом энергоресурса, представитель Теплоснабжающей организации составляет такой акт, который подписывается им же и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю).

19. При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества подаваемого энергоресурса могут участвовать также представители, лица, государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного

объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества энергоресурса или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества энергоресурса инициировано Потребителем или Теплоснабжающей организацией.

**Теплоснабжающая организация**  
АО «Нижевартовская ГРЭС

**Потребитель**

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п.

Приложение 3 к Договору теплоснабжения

**Порядок изменения размера платы при подаче тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

1. При подаче Потребителю на границу тепловых сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении энергоресурсов для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов, размер платы за соответствующую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению.

2. Требования к качеству тепловой энергии, подаваемой для оказания коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при подаче энергоресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяются в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства №354 от 06.05.2011г. При этом, требования, предусмотренные законодательством к качеству коммунальной услуги «отопление» применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2014).

Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат – в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-2014).

3. При перерывах в подаче тепловой энергии, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении этих энергоресурсов для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов, размер платы за такой энергоресурс, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора учета снижается на размер платы за объем не предоставленной по этой причине коммунальной услуги.

4. Объем (количество) не предоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги Потребителю в жилом помещении при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета рассчитывается исходя из продолжительности не предоставления коммунальной услуги и норматива потребления соответствующей коммунальной услуги для жилых помещений;

5. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества по причине подачи соответствующего энергоресурса ненадлежащего качества, размер платы за такую коммунальную услугу, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) подачи энергоресурса ненадлежащего качества для предоставления соответствующей коммунальной услуги.

6. Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, по причине подачи энергоресурса ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, по причине подачи энергоресурса не надлежащего качества, в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

7. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых (внутриквартирных) инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за не предоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем (собственников жилых помещений, не надлежаще эксплуатирующих внутриквартирное оборудование).

8. Размер платы в связи с временным отсутствием Потребителя в жилом помещении за коммунальную услугу теплоснабжения (отопление) перерасчету не подлежит.

**Теплоснабжающая организация**  
АО «Нижевартовская ГРЭС

**Потребитель**

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М. П.